BLACK RED WHITE

Uplatnění reklamace (reklamační list)

Kupující

Jméno a příjmení: .....
Adresa: .....
Telefon: .....
E-mail: .....

Prodávající

Jméno a příjmení či název společnosti: ORFA, a.s.
(Provozovatel e-shopu www.brwcz.cz)
Adresa: Ostravská 5, Orlová-Poruba, PSČ 735 14
IČ: 25530275

Reklamované zboží

Označení zboží: .....
Datum prodeje: .....
Číslo kupního dokladu: .....

Popis závady:

.....
.....
.....
.....

Obsah balení při předání:

.....
.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:
☐ oprava ☐ výměna

V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:
☐ sleva ☐ odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace: .....

Podpis kupujícího: .....